

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen HypnoKey / Ausgabe: 2. Dezember 2013

Leistungen

Der Klient beauftragt HypnoKey / Petra Kuhn persönlich mit der Durchführung einer Sitzung gemäss dem vom Klienten gebuchten Sitzungstyp in der Rubrik „Angebot / Preise“ (z.B. Raucherentwöhnung, Gewichtsabnahme, Wellness-Hypnose, Hypnose-Coaching, etc.) oder in der Rubrik „Seminare“. Die Gesamtdauer und den Preis entnimmt der Klient dem entsprechenden Angebot oder auf einer optionalen „klientenspezifisch erstellten Offerte“.

Pausen sind während der Sitzung auf Wunsch des Klienten möglich und werden als Sitzungszeit gerechnet. Die honorarpflichtige Sitzungszeit beginnt zur vereinbarten Uhrzeit, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Reduktion des Honorars sind nicht möglich.

Themenbereich: „Hypnose“: Falls der Klient sich bis zu 1 Std. nach Beginn der Sitzung gegen eine Fortführung der Sitzung entscheidet und keine Hypnose erhalten will, wird kein Honorar berechnet (alle Details dazu entnimmt der Klient dem entsprechenden Angebot). Von dieser Regelung ausgenommen sind die Sitzungen von 1 Std. Dauer wie z.B. die „Wellness-Hypnosen“ oder alle Coaching-Stunden ohne Hypnose.

Zahlungsmodalitäten Sitzungen

Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, wird das Honorar bar am Ende der Sitzung bar bezahlt.

Terminabsage

Kann der Klient einen zuvor vereinbarten Termin nicht einhalten und sagt er diesen Termin nicht rechtzeitig mindestens 48 Stunden zuvor ab, so kann die Therapeutin das Honorar für die an diesem Tag vereinbarte Sitzung in Rechnung stellen, auch wenn diese Sitzung später nachgeholt wird. Dies gilt gleichermassen bei einer Verspätung des Klienten von 30 Minuten und mehr, da eine vollständige Sitzung in diesem Fall leider nicht mehr möglich ist. Zur Terminabsage genügt eine rechtzeitig abgesendete E-Mail an info@hypnokey.ch oder eine rechtzeitige persönliche, telefonische Benachrichtigung. Sagt die Therapeutin einen zuvor vereinbarten Termin ab, so kann ein Ersatztermin vereinbart werden.

Themenbereich: „Seminare, Kurse, Workshops, Trainings“:

Seminaranmeldung :

Die Anmeldung kann telefonisch, schriftlich oder via Internet mit dem Online-Formular vorgenommen werden und ist verbindlich. Mit dem Erhalt der schriftlichen Anmeldebestätigung von HypnoKey gilt der Vertrag als geschlossen. Da die Seminartermine resp. die TeilnehmerInnenzahl begrenzt sind, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Minimale TeilnehmerInnenzahl

Seminare bei HypnoKey werden in der Regel bereits ab 2 TeilnehmerInnen durchgeführt.

Maximale TeilnehmerInnenzahl

Die maximale Teilnehmerzahl in der Praxis HypnoKey beträgt 8 Personen.

Seminardurchführung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Instructors oder Referenten, bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl, sowie von HypnoKey nicht zu vertretenden Ausfällen und höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung. Nach Möglichkeit wird ein Alternativtermin angeboten. Für Gegenstände, die in die Seminare mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusive Verdienstausschlag, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt HypnoKey keinerlei Haftung.

Seminarabmeldung (Achtung: Mallorca-Seminare haben spezielle Rücktrittsregeln; siehe Punkt Mallorca-Seminare)

Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und erhalten ihre rechtliche Gültigkeit erst durch die schriftliche Rückbestätigung von HypnoKey.

Für alle Seminare (ausgenommen Mallorca-Seminare), Kurse, Workshops und Trainings wird bei Absage wie folgt in Rechnung gestellt:

31 bis 60 Kalendertage vor Seminartermin 50% des Seminarpreises

11 bis 30 Kalendertage vor Seminartermin 75% des Seminarpreises

0 bis 10 Kalendertage vor Seminartermin 100% des Seminarpreises

Seminarerfolg

Der Unterricht und die Übungen in den Seminaren sind so gestaltet, dass eine aufmerksame/r Teilnehmer/in die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haftet HypnoKey indes nicht.

Seminarbestätigung

Die TeilnehmerInnen erhalten am Ende des Seminars eine Kursbestätigung.

Mallorca-Seminare

Die Seminarkosten müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung beglichen werden. Die Seminarkosten können aus organisatorischen Kostengründen wie Buchung der Finca, etc. bei Abmeldung nicht zurück erstattet werden. Hier empfiehlt es sich eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Copyright Seminarunterlagen

Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung sämtlicher Seminarunterlagen oder von Teilen daraus, sind vorbehalten. Die Inhalte dürfen – auch auszugsweise – ohne die schriftliche Genehmigung von HypnoKey, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Zahlungsmodalitäten Seminare, Kurse, Workshops, Trainings

Sofern nicht ausdrücklich anderes vereinbart, wird das Honorar bar zu Beginn des ersten Kurstages beglichen. Bei Nichterscheinen eines Teilnehmers oder bei einer verspäteten Absage des Kurses wird das Honorar in Rechnung gestellt und ist 10 Tagen nach Datum der Rechnungsstellung fällig.

Ort

Wenn kein anderer Ort vereinbart wird, finden die Sitzungen in der Praxis HypnoKey statt.
Adresse: HypnoKey, Petra Kuhn, Im Wagenstoss 20, CH-8543 Kefikon ZH

Vertraulichkeit

Alle Aufzeichnungen und Gespräche, die in der Praxis der Therapeutin stattfinden, werden absolut vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben.

Vorabklärungen des Klienten

Alle ernsthaften körperlichen und psychischen Krankheiten sind bereits im Vorfeld unbedingt von einer entsprechenden Fachperson (Arzt) abklären zu lassen. Alle Krankheiten müssen vor einer Sitzung bei HypnoKey erwähnt werden, auch dann, wenn nicht speziell danach gefragt wird. Alle Sitzungen in der Praxis HypnoKey ersetzen in keinsten Weise einen nötigen Besuch beim Arzt oder Psychiater. Wichtig: In der Praxis HypnoKey werden keine Krankheiten behandelt. Die Therapeutin HypnoKey ist sehr gut ausgebildet mit Fachdiplomen und arbeitet professionell und streng gemäss den Richtlinien für Hypnose und dem Ethik-Kodex für Hypnose sowie auch nach bestem Wissen und Gewissen - deshalb lehnt HypnoKey jegliche Verantwortung ab, falls der Klient relevante Gebrechen, relevante Informationen, relevante Fakten, etc. verschwiegen haben sollte.

Geltungsbereich

Diese AGB gelten ausschliesslich für die Geschäftstätigkeit in der Praxis HypnoKey, CH-8543 Kefikon ZH. An den externen Seminarorten gelten die AGB des Veranstalters und ist vom externen Veranstalter zu verlangen. Mit einer Buchung der Dienstleistung HypnoKey stimmt der Klient automatisch der zum Buchungszeitpunkt aktuellen AGB zu.

Links oder Bookmarks, Trademarks, Copyright

Alle auf der Homepage verwendeten Warenzeichen / Logos / Bezeichnungen / Copyright / etc. sind das Eigentum der entsprechenden Firmen, welche die eingetragenen Rechte daran haben. Bei den publizierten Links / Bookmarks übernimmt HypnoKey absolut keine Verantwortung, z.B. für deren Inhalt, etc.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist die Gerichtsbarkeit für den steuerpflichtigen Ort des Unternehmens HypnoKey: CH-8543 Kefikon ZH. Es gilt jederzeit das Schweizerische Recht.

Änderungen der AGB

Für alle gebuchten Termine und Sitzungen gilt der zum „Zeitpunkt der Buchung“ aktuelle Stand der AGB. Die aktuell gültige AGB wird auf der Homepage publiziert und kann vom Klienten jederzeit eingesehen und lokal abgespeichert werden. HypnoKey / Petra Kuhn behält sich jedoch jederzeit Änderungen der AGB vor, ohne jegliche schriftliche Notiz.